

## Maersk Oil consigue un ROI de 2109% al manejar en forma proactiva sus Activos de Software



### Resumen

- La empresa global de Petróleo y Gas necesitaba reducir los costos de las aplicaciones de software de mayor costo.
- Open iT fue seleccionada por su capacidad de analizar los datos de uso a escala global.
- Tableros e informes detallados ayudaron a la administración a negociar acuerdos con proveedores.
- Los costos de software de Exploración y Producción (E&P) fueron reducidos en aproximadamente 40%.
- La liberación automática de licencias inactivas ayudó a la empresa alcanzar un ROI del 2109%.



### Descripción de la Empresa

Maersk Oil es una corporación internacional de petróleo y gas con una producción de 313.000 barriles de petróleo diarios en 2016. La empresa produce en Dinamarca, Reino Unido (UK), Noruega, Kazajstán, los Estados Unidos, el Golfo de México y Argelia. Tiene actividades de exploración y desarrollo en Angola, Kenia, Brasil, la región del Kurdistán de Iraq y en los países donde produce.

### Retos

EL rápido descenso de los precios del petróleo y gas impulsó a Maersk Oil a administrar y controlar los costos de una forma mas eficiente. Al igual que muchas otras empresas avanzadas tecnológicamente, Maersk se apoya en aplicaciones de software de alto valor para mantener ventajas competitivas. Estas aplicaciones están siendo frecuentemente sub-utilizadas por la falta de información detallada acerca de cómo, cuándo y quien las usa. Varios años antes, Maersk Oil implantó una herramienta de manejo de licencias, pero esta se enfocaba en la administración de licencias y tenía capacidades limitadas para analizar el uso y la optimización de licencias.

Maersk Oil estableció una iniciativa interna, Optimización de Licencias y administración de derechos de Acceso (SLOE por sus siglas en inglés - Software License Optimization and Entitlement), orientada a ofrecer mayor visibilidad en el manejo y administración de las licencias de software a lo largo de la corporación. La misión de SLOE se extendería más allá de la coyuntura de baja de precios del petróleo para ayudar a la empresa a alcanzar mejoras en los niveles de productividad operacional.

El especialista en simplificación Claus Moller fue asignado para liderar la iniciativa, para lo cual se debe tomar en cuenta el detalle de los procesos de negocio, identificar tareas, flujo de trabajo, y áreas donde las aplicaciones puedan ser usadas mas eficientemente. La experiencia de Moller como Gerente de Portafolio de Subsuelo y especialista en aplicaciones de simulación E&P, le daba el conocimiento requerido para la tarea y la experiencia trabajando con los vendedores. Proveedores de aplicaciones E&P también hacían cambios en sus modelos de licenciamiento. Era un momento óptimo para analizar y revisar los patrones de uso con fines de una negociación.

### Solución

El equipo de SLOE completó una prueba de concepto del software de Open iT para la medición y optimización de licencias, y esta fue seleccionada por su capacidad de analizar y optimizar aplicaciones especializadas y de alto costo con una precisión excepcional. La solución Open iT incluyó (BI) tableros para la visualización y seguimiento de la data de uso de aplicaciones, tiempo de uso activo vs inactivo para cada aplicación, y permitía recolectar de forma automática las licencias tomadas pero que se encuentran inactivas. Fue la única solución de medición y optimización que se integraba con los datos de otros fabricantes independientes de software soportando un esquema de pago por uso (PPU).

El singular enfoque de Open iT para la optimización de licencias beneficia tanto al usuario final al aumentar los niveles de eficiencia, así como a negociadores de contratos al permitir acuerdos escalables.

Los tableros integrados y los reportes pusieron en manos de la gerencia de Maersk Oil información detallada que antes de Open iT no era posible obtener:

- Mapas de Calor – Los reportes muestran el uso máximo por aplicación por hora.
- Usuarios Concurrentes – Informa sobre la cantidad diaria de usuarios simultáneos para ver la frecuencia de uso de componentes clave, incluyendo ahorro potencial basado en conteo de usuarios
- LAN vs. WAN – Simular varios esquemas de licenciamiento incluyendo global concurrente, local concurrente y de usuarios individuales para determinar las necesidades de licencias.
- Distribución de Licencias: Visualizar las aplicaciones que están en uso por localidad y por grupos
- Nivel de Productividad – Identificar las instancias en las cuales usuarios solicitan una licencia sin utilizarla, manteniéndola retenida por un período de tiempo.

Con informes listos para usar, el equipo SLOWE de Maersk pudo analizar tendencias y profundizar en detalles a nivel de departamento y de usuario para evaluar y preparar nuevos acuerdos con proveedores. En apenas pocas semanas luego de revisar la data recién obtenida, la empresa pudo detectar software sub-utilizado y patrones de uso que antes eran desconocidos.

Con una visión mas completa y precisa de donde y con qué frecuencia se usan las aplicaciones “high end” (especializadas y de alto costo), Maersk Oil pudo renegociar sus acuerdos de licenciamiento con proveedores. La corporación buscó un acuerdo mas escalable con uno de sus principales proveedores para lograr una mejor alineación entre número de licencias de software con los usuarios finales y dejar espacio para la expansión a medida que mejoren las condiciones del mercado. Los informes de uso de Open iT se usaron para negociar el acuerdo basado en consumo. Esto ofreció estabilidad a ambas partes.

Maersk Oil también adoptó una funcionalidad adicional dentro del software Open iT para recolectar automáticamente las licencias inactivas. Con un nuevo acuerdo de Pago Por Uso (PPU), esta capacidad evita que Maersk Oil pague por licencias de software que no están siendo usadas en forma activa.

## Resultados

El uso de la solución de Open iT ha ayudado a Maersk Oil a aumentar el nivel de madurez en el manejo de los activos de software para E&P, reduciendo los costos en un 39% en una de sus aplicaciones clave. Durante el primer año de la implementación, Maersk Oil logró un rendimiento de 2004% sobre su inversión de la solución Open iT. Los productos de Open iT cumplen con las estrictas normas de privacidad de la legislación europea y del sindicato de la empresa.

Los ahorros y el incremento en la eficiencia logrados con el uso de la solución Open iT obtuvo una respuesta favorable por parte de la gerencia de la empresa. El enfoque de optimizado y consciente de los costos de las aplicaciones contribuye a mantener la empresa en períodos de contracción y constituye una ventaja competitiva cuando la industria anticipa una fuerte recuperación.

## Acerca de Open iT, Inc

Open iT proporciona soluciones avanzadas de reporting y optimización del uso de hardware y software. Nuestros clientes utilizan el software y los servicios de Open iT para reducir los costos de TI, aumentar el rendimiento y apoyar las mejoras del proceso empresarial. el software Open iT permite reporting de uso totalmente personalizable, Chargeback granular para uso de hardware y software, y capacidades automatizadas de recolección de licencias líderes en la industria a través de Windows/Unix/Linux plataformas. las soluciones de medición y optimización de Open iT equipan a los gestores de activos informáticos y de TI con mediciones de uso avanzado para aplicaciones con licencia de escritorio en más de 30 administradores de licencias admitidos, así como otros programas y aplicaciones web instalados. no usar administradores de licencias.

“  
*Sometimes you need to address complex issues to find simple solutions. Working with Open iT has helped us navigate the inner workings of our high-end software applications to monitor availability and activity levels – something we haven't been able to do up to this point. It helped us make data-driven decisions to negotiate with vendors without impacting active users working on high-priority projects.*

”  
**Claus Moller, Simplification Specialist**  
*Maersk Oil*

**Comience Hoy**

### AMERICAS

Two Park Ten Place  
 16300 Katy Freeway  
 Houston, TX 77094  
 Tel: 281-599-3400  
 Fax: 707-760-4575

### EUROPE | AFRICA

Karoline Kristiansens v. 5  
 N-0661 Oslo,  
 Norway  
 Tel: +47 22 20 40 50

Im Neuenbühl  
 D-71287 Weissach,  
 Germany  
 Tel: +49 7152 307090-0

### ASIA | MIDDLE EAST

Doña Aurora Blvd.  
 Gulang Gulang  
 Lucena City 4301  
 Philippines  
 Tel: +63 42 710 8566

**Obtenga más de sus recursos globales de TI.  
 Contacto: sales@openit.com**

Open iT® es una marca registrada de Open iT, Inc.  
 Otros productos, servicios y marcas mencionados en el presente son  
 marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios.  
 © 2018-2020 Open iT, Inc. Todos los derechos reservados.