

導入事例

バーリントン・リソース社

LicenseAnalyzerにより、
最初の2年間でソフトウェア費用を57%削減

“Open iT Softwareは、ビジネスを拡大し、上級管理者のニーズをサポートし、供給する際のコスト管理に役立っています。
これは、Open iT LicenseAnalyzerのようなツールがなければ実現できませんでした。”

ダン・シェラー氏

テクノロジー・エンハンスメント・マネージャー、バーリントン・リソース社

概要

- 世界有数の石油・ガス生産企業である同社は、4つのソフトウェアアプリケーションのライセンス使用状況をモニタリングしたいと考えていました。
- LicenseAnalyzerを使用することで、リアルタイムと履歴データの両方へのアクセスが許可されました。これにより、4つのソフトウェアカテゴリごとにカスタマイズされた使用状況レポートを作成することができました。
- バーリントン・リソース社は、2年以内にライセンス契約を変更し、ソフトウェア費用を57%削減することができました。

事業概要

世界有数の石油・ガス生産企業である同社は、全世界で2,000人以上の従業員を抱え、生産活動を支えるために地質・地球物理学のソフトウェアに大きく依存しています。絶え間なく高価なソフトウェアが求められ、これらのアプリケーションへの最適な投資方法を分析することが必要でした。ソフトウェアの支出を効率化し、アプリケーションユーザーをより良くサポートする方法を見つけるために、Open iTのインベントリおよびレポートツールが選択されました。

Open iTの使用状況計測ソリューションを使用することで、最初の二年間で同社がどのように6億5000万円の節約と57%のソフトウェア費用の削減を達成したかをご覧ください。

経営課題

さまざまな拠点で重要な技術・ビジネスソフトウェアを使用する200人以上のハイエンドユーザーを抱え、テクノロジー・エンハンスメント・マネージャーとIT部門は、コストを抑えながらユーザーのニーズを満たすためにリソースを割り当てるという困難な課題に直面していました。さらに、ビジネスマネージャーにとって、より大きなビジネス目標を達成するために、定義されたユーザーグループに合わせてITリソース支出の優先順位を正確に決めることがますます重要になりました。

マネージャーには、モニタリングしたいソフトウェア・アプリケーションカテゴリが4つありました。「優先順位1位」のアプリケーションは、すべての拠点で誰もが使用するものです。「二番目に優先度の高い」アプリケーションは、より機能に特化したもので、使用する拠点は限られていました。これらのアプリアプリケーションについて、マネージャーは、毎年どれくらいの数のアプリケーションが必要なのか、また、使用状況パターンを最適にサポートするためにベンダーとの契約にどのような柔軟性を持たせることができるのかを知りたいと考えていました。「3番目の」アプリケーションは、少人数により毎年短期間使用されるもので、適切に管理されていれば、月単位でリースすることにより最小コストで最大の価値を得ることができます。最後に、「4番目」のアプリケーションは、会社全体に重要なデータを提供するものです。これらのグループごとに特定のユーザー情報がなければ、正確な計画を立てることは非常に困難でした。新規購入やアップグレードは、単に各拠点の同時使用ユーザー数を推定した数に基づいて行われ、各アプリケーションの使用頻度を知る術はなかったのです。

解決策

バーリント社は、ライセンス管理に完全に特化したソフトウェアであるOpen iT LicenseAnalyzerに投資しました。これには、ソフトウェアのインベントリ、リアルタイムモニター、指定期間内のソフトウェアとライセンスの使用率を分析する使用状況レポートツールが含まれています。この計測システムを導入することで、顧客はどのアプリケーションや機能が、購入したライセンスレベルの閾値を満たすだけのユーザーを、ほとんど持たないか、つまり無駄なコストがかかっているかを即座に確認できるようになりました。また、どのアプリケーションに常に需要があり、アクセスを必要とするユーザーにアクセス拒否を送信しているかも確認することができました。このレポートは、4つのカテゴリのアプリケーションを区別する使用状況の詳細を表示するようにカスタマイズされており、それぞれについて適切な購入判断が可能となり、重要なビジネス決定と目標を導くことができました。

結果

Open iT LicenseAnalyzerを購入してから2年以内に、その後のライセンス契約の変更により、6億5000万円のコスト削減を実現しました。テクノロジー・エンハンスメント・マネージャーは「Open iT LicenseAnalyzerを導入して最初の1年間は、ハイエンドユーザーのソフトウェア費用を36%削減しました」と説明しています。「2年目には、さらに21%のコスト削減を達成しました。節約されたお金だけでなく、ユーザーが必要な作業を適切に実行できるようになりました。もしユーザーが特定のアプリケーションで頻繁に拒否されるようであれば、そのユーザーのためにそのアプリケーションにもっとお金をかける必要があることがわかります」。

各アプリケーションとユーザーグループの詳細でわかりやすいグラフィックを用いた表示を、すべての主要な担当者全員が共有しました。ソフトウェアベンダーは、このレポートを評価し、顧客の目標により良いサービスを提供する方法を学び、顧客と価値ある「プロジェクトパートナー」になることができたのです。「今では、ベンダーと再交渉し、メリットを示しながら下取りをするよう説得しています」と、このテクノロジー・エンハンスメント・マネージャーは断言し

ています。「また、現在の予算で自由になる資金で、新たなソフトウェア製品や機能の販売サイクルを短縮することができます。私たちは、新たな技術を紹介することで、ベンダーの手助けをしています。」

まとめ

Open iT LicenseAnalyzerを使用することで、技術管理者はユーザーにより良いサービスを提供し、最適な生産レベルに必要なリソースを提供することができるようになりました。マネージャーは、事業をよりよく進めるために、予算配分を追加や削減する点を知ることができ、ソフトウェアベンダーは貴重な顧客に最新かつ最高の機能を提供できるようになりました。

テクノロジー・エンハンスメント・マネージャーは「Open iT Softwareは、ビジネスを拡大し、上級管理者のニーズをサポートし、供給する際のコスト管理に役立っています」と説明しています。「Open iT LicenseAnalyzerのようなツールなしでは、このようなことは実現できませんでした。活動レベルが低下したり拡大したりしても、四六時中使用状況を計測し、ソフトウェアリソースを最適化するためのデータを分析したり提供したり、休みなく稼働しています。この仕事は年に一度のものではありません!」

実際に、このお客様は現在、各アプリケーションが様々なワークステーションで稼働している間に生成される価値を計測する方法を見つけることで、ビジネスをさらに最適化しようと考えています。同社は現在、アプリケーション、ユーザー、ホストごとにCPU使用状況と使用率の統計情報を取得するOpen iTのSystemモジュールを検討しています。

Open iTについて

Open iTは、柔軟なソフトウェア使用状況の計測・管理ツールを提供し、顧客へ最良のITソリューションを提供しようとする企業のサービス価値とビジネス実現性を大幅に向上させます。ハードウェアとソフトウェアの先進の使用状況レポートと最適化ソリューションを提供します。お客様は、Open iTのツールやサービスを利用して、ITコストの削減、パフォーマンスの向上、ビジネスプロセスの改善をサポートしています。

Open iT ソフトウェアは、完全にカスタマイズ可能な使用状況レポート、ハードウェアとソフトウェアの使用状況に対するきめ細かいチャージバック、Windows、Unix、Linux プラットフォームにおける自動化された業界最先端のライセンス解放機能などを提供します。Open iTの計測および最適化ツールは、ソフトウェアおよびIT資産の管理者に、ライセンスマネージャを使用していないアプリケーションやウェブアプリケーションに加えて、異なるライセンスマネージャ間での高度な使用状況の計測結果を提供します。

詳細情報

お客様の組織のニーズに最適なソフトウェアソリューションの一部または全部については、sales-jpn@openit.com まで電子メールでお問い合わせください。詳細については、弊社のWebサイト (<https://openit.com/ja/>) をご覧ください。

お客様からのフィードバックを歓迎し、support-jpn@openit.com を通じて技術的な質問にお答えします。



JAPAN

〒107-0052 東京都港区赤坂
二丁目23-1
アークヒルズ・フロントタワー
InControl内
電話:080-9271-1046

AMERICAS

Two Park Ten Place
16300 Katy Freeway
Houston, TX 77094
Tel: +1 281 599 3400

EUROPE | AFRICA

Karoline Kristiansens v. 5
N-0661 Oslo,
Norway
Tel: +47 22 20 40 50

ASIA | MIDDLE EAST

Doña Aurora Blvd.,
Gulang-Gulang, Lucena City
4301 Philippines
Tel: +63 42 710 856