

Desafios e Melhores Práticas Para Otimizar Qualquer Modelo de Licenciamento de Software



André Abreu
Gerente de Vendas e Aplicações



26 de Abril de 2023



10:00 AM (UTC-3)

About the Speaker

- Has over 25 years of professional experience in project management
- Promoted as Accounts and Applications Manager, handles prospecting new customers, defining leads, improving sales processes, and presenting solutions to customers.
- Certified PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) and with a Bachelor's Degree in Computer Science from UFPE – Universidade de Pernambuco, Brazil.



André Abreu

Gerente de Vendas e Aplicações

Agenda

- Introdução
- O Processo de Otimização
- A Solução da Open iT
- Caso de Sucesso
- Otimização em MathWorks
- Perguntas e Respostas



Complexidade na tomada de decisões de Licenciamento



- Relatórios de uso
- Adoção de tecnologias
- Aumento ou redução de usuários



- Negociação com fornecedores
- Novos modelos de licenciamento



- Alocação de custos
- Planejamento
- Otimização

Complexidade nas Licenças de Aplicações Técnicas

Licenças Simultâneas

Compartilhadas por usuários. Isso pode ser local ou global



Licenças Individuais

Uma licença única para cada pessoa no ambiente



Métodos de Licenciamento



Assinaturas em Cloud

Aplicações SaaS que requerem assinaturas e estão centralizadas



Licenças por Tokens

Os tokens são comprados em pacotes e consumidos conforme necessário



Otimização

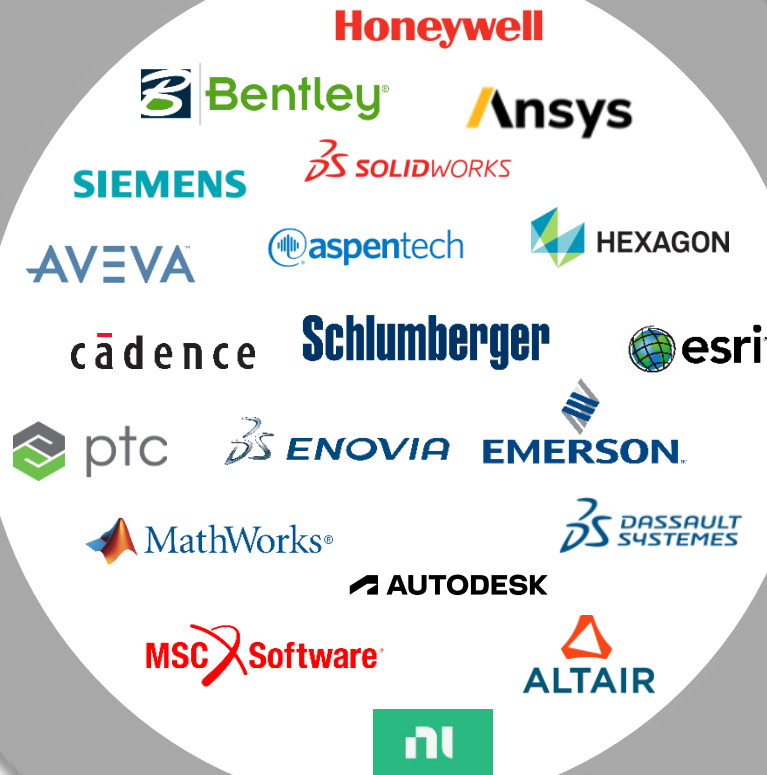
Processo de otimização:

- Considera os objetivos do negócio
- Entende os contratos de licença em detalhe
- Coleta de dados
- Consolidação das informações
- Analisa esses dados junto com os acordos e metas
- Realiza os pontos de ação



LicenseAnalyzer da Open iT

- Gerencie as complexidades de suas aplicações técnicas e de engenharia.
- Pronto para uso com a maioria dos aplicativos de engenharia.
- Meça o “Uso Ativo Real” e identifique grandes economias potenciais.
- Automatize a coleta de licenças inativas.
- Em constante evolução para oferecer suporte aos novos tipos de licenciamento dos fabricantes.



Três Níveis do LicenseAnalyzer

1

Monitora o Uso das Licenças

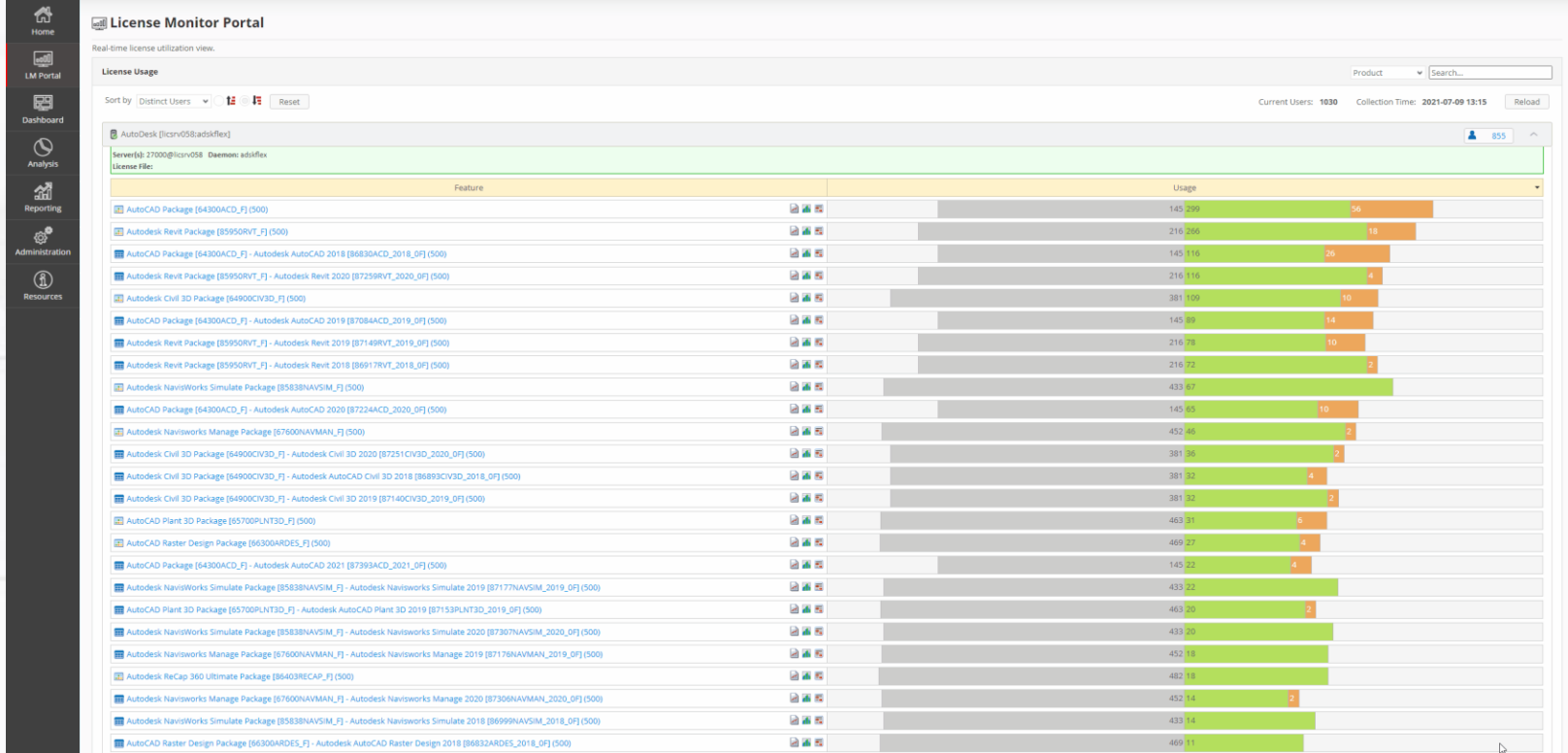
Aumente a produtividade e reduza os custos com uma sofisticada ferramenta de medição de uso. Mostra onde são usados, por quanto tempo e por quem.



Medição em tempo real e histórico

Open*iT*

SVG306WIN@pherra



Mapa de Calor do Uso das Licenças

LA - Week Hour Heatmap

Presents a heatmap of Max In Use values across each hour of the week.

Product: AUTPRAP9;MAPTEK
Feature: VULCANRTHotswap

From: 7/1
Until: 9/18

Max available: 154
Max in use: 116

Within 99% use: 101
Within 95% use: 92

Max in use																								
Day\Hour	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Sun	4	4	4	4	4	4	5	30	74	74	70	70	75	73	70	82	82	82	79	77	48	11	7	7
Mon	6	5	5	5	5	5	8	34	74	79	84	95	100	105	98	101	110	105	112	97	55	11	8	7
Tue	7	7	7	6	6	5	7	33	69	82	90	107	106	102	103	108	110	112	105	93	53	12	7	6
Wed	6	6	6	7	7	7	7	27	61	82	88	96	95	107	106	106	115	112	108	89	56	12	7	7
Thu	6	5	4	5	5	4	5	29	71	77	92	102	101	107	101	106	105	110	106	86	55	12	8	5
Fri	5	5	5	5	4	5	5	27	68	78	91	100	101	106	108	110	116	115	108	92	59	11	5	5
Sat	6	6	5	6	5	5	6	36	74	77	73	69	70	71	70	82	85	79	83	80	56	12	6	5

Legend:  116

Eficiência das Licenças com Porcentagens

- Custo da licença VULCAN: **\$2,000 USD**
- O cliente adquiriu **154** licenças
- Relatório de Eficiência de Licenças recomenda **101** para atender a demanda em 99%
- Possíveis Economias **\$ 106,000 USD**

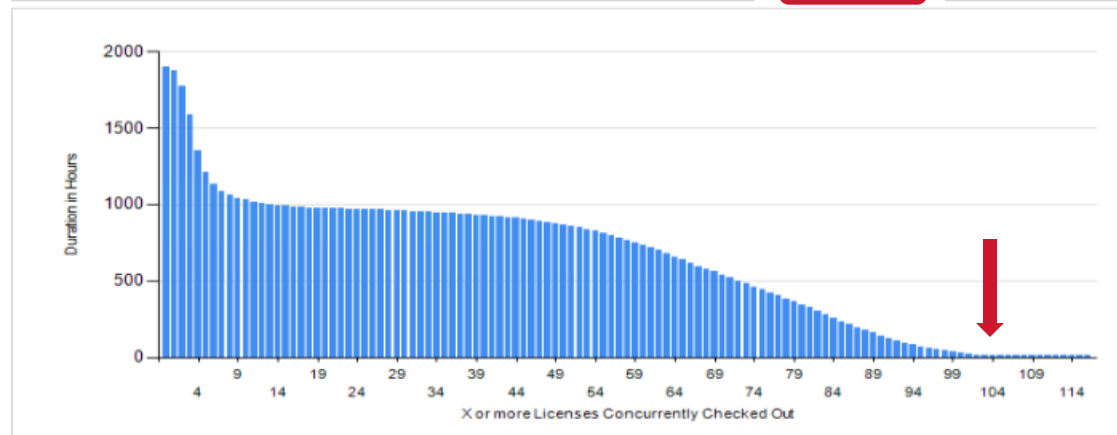
License Usage Report for:

AUTPRAP9;MAPTEK

Report Period: from 2019-07-01 00:00 to 2019-09-19 00:00

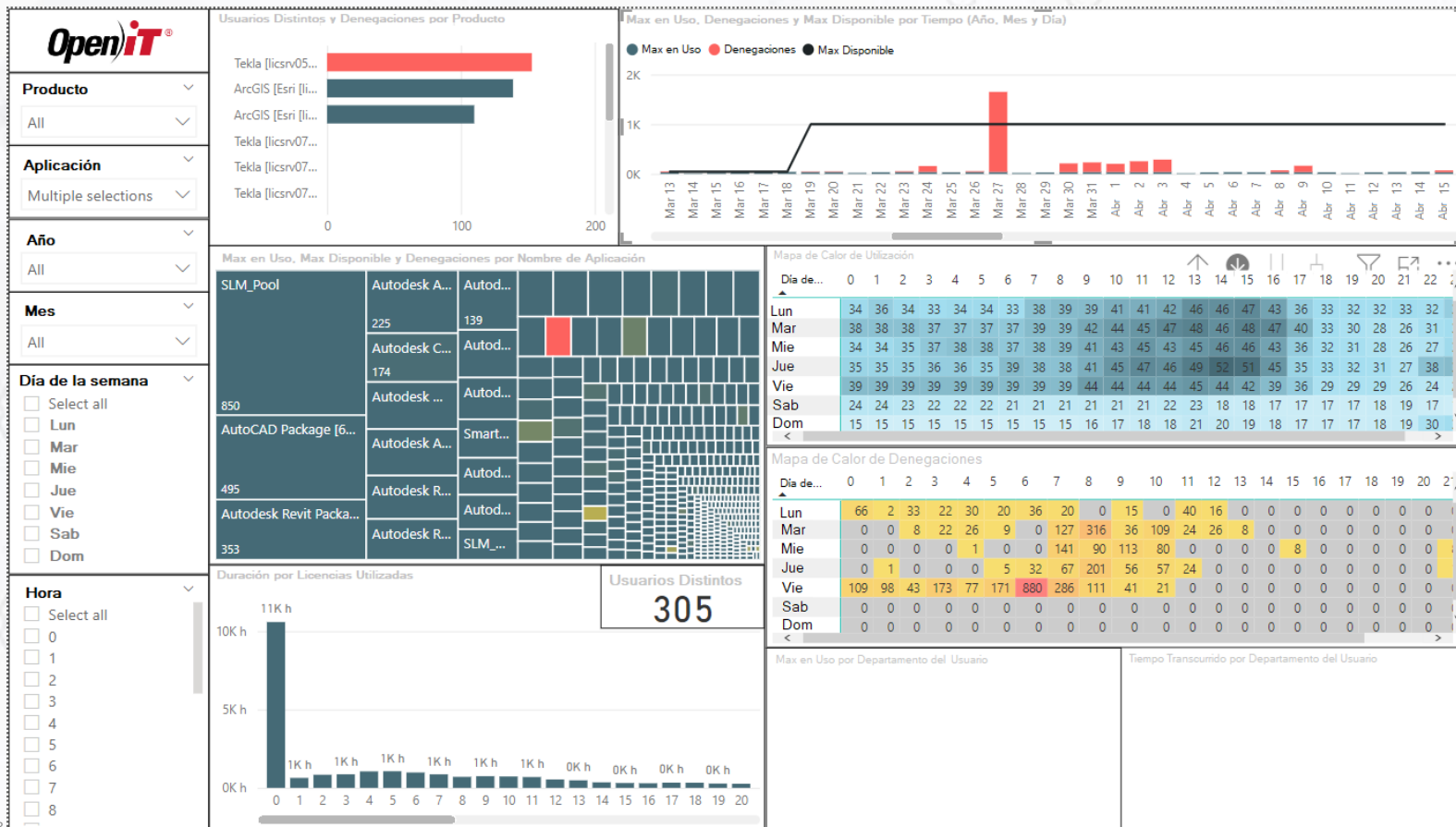
License Efficiency Chart

Application Name	Max Available	Max In Use	Within 99% use ¹	Within 95% use ¹
VULCANRTHotswap	154	116	101	92



Minimum # of Licenses ²	Duration in Hours	Duration in % of Total
116	0.08	0.00 %
115	0.25	0.01 %
114	0.33	0.02 %
113	0.42	0.02 %
112	0.67	0.04 %
111	1.00	0.05 %

Integração com Power BI, Tableau, Excel, Spotfire



Três Níveis do LicenseAnalyzer

2

Analisa a eficiência do uso das Aplicações

Obtenha visibilidade total do uso das aplicações que estão em execução ativamente e inativamente

de licenças ativas e inativas em sua empresa para garantir que você tenha o número ideal de licenças



Nível 2

Analisa a Atividade da Aplicação

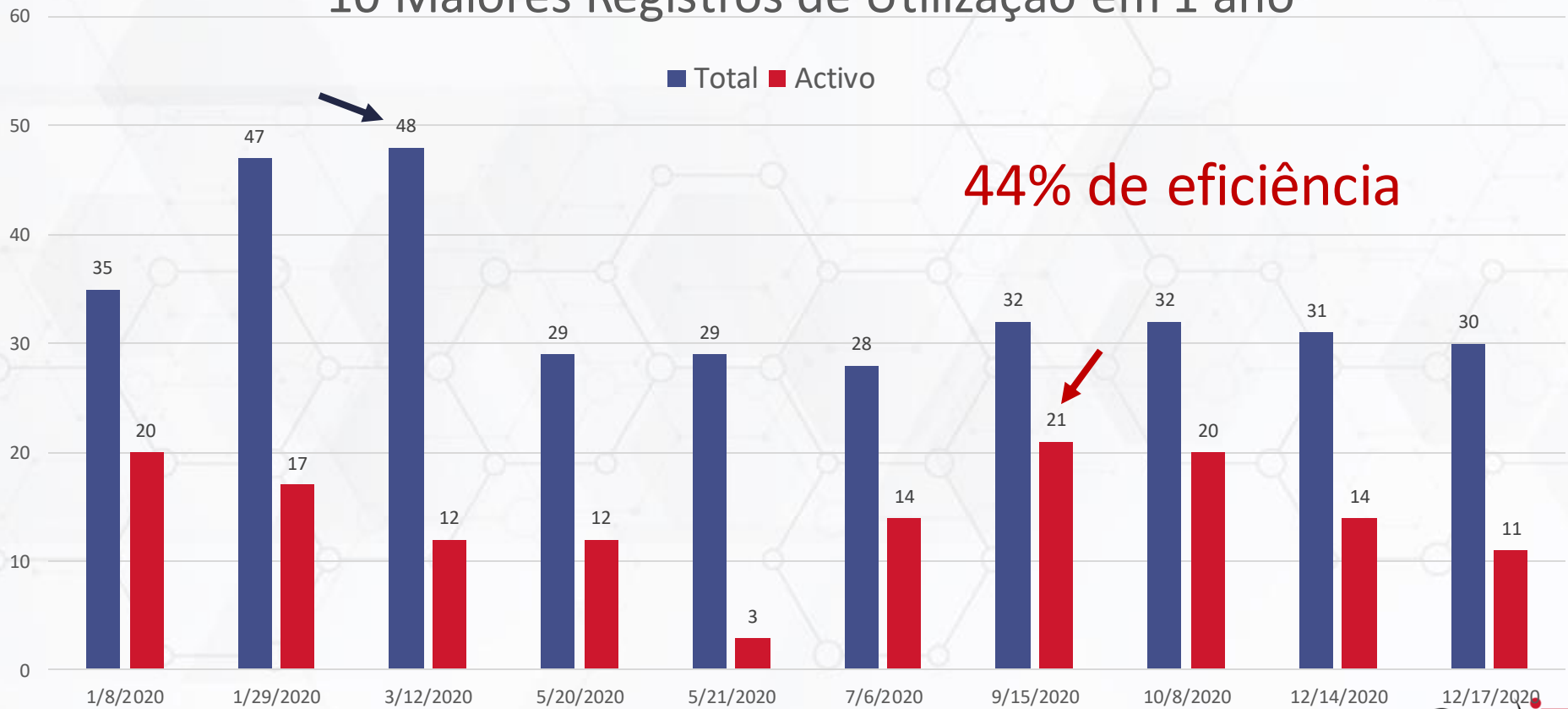
- Capacidade de medir e reportar se o usuário está ativo ou inativo enquanto tiver a licença



Application Name	Username	Active Time	Inactive Time
Autodesk	User97	12,176.85	15,357.42
	User98	339.85	51.57
	User102	8,841.23	7,799.98
	User104	588.23	268.92
	User109	644.12	2,355.62
	User112	1,526.70	3,975.65
	User114	870.10	1,038.10
	User115	3,525.20	1,618.40
	User116	10,465.58	2,585.92

Nível 2 – Relatório de Ativo vs Inativo

10 Maiores Registros de Utilização em 1 ano



Três Níveis do LicenseAnalyzer

3

Automação do Licenciamento

Libera licenças de aplicativos inativos para realocá-los de acordo com as prioridades do negócio, garantindo seu uso eficiente



Nível 3

Implemente o Uso Eficiente das Licenças

- Notifica, suspende ou fecha o aplicativo com base em políticas e limites de inatividade.

Detecta, Mede e Reporta

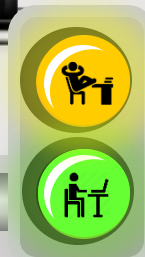
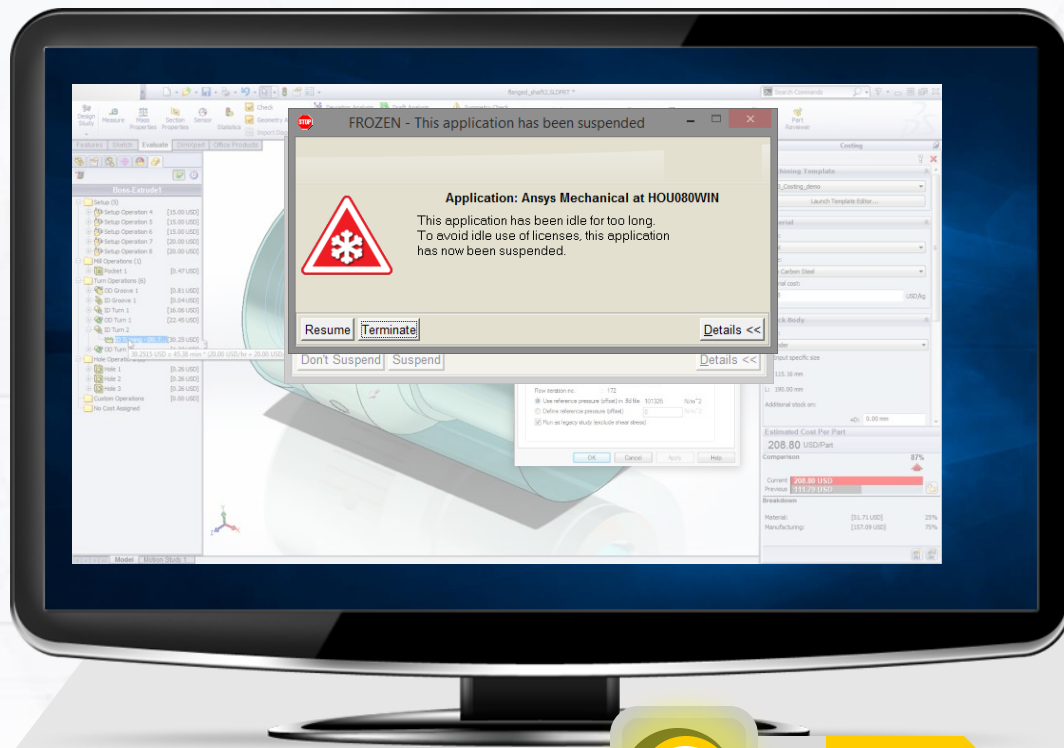
O agente da estação de trabalho

Avisa o Usuário!

Pop-up

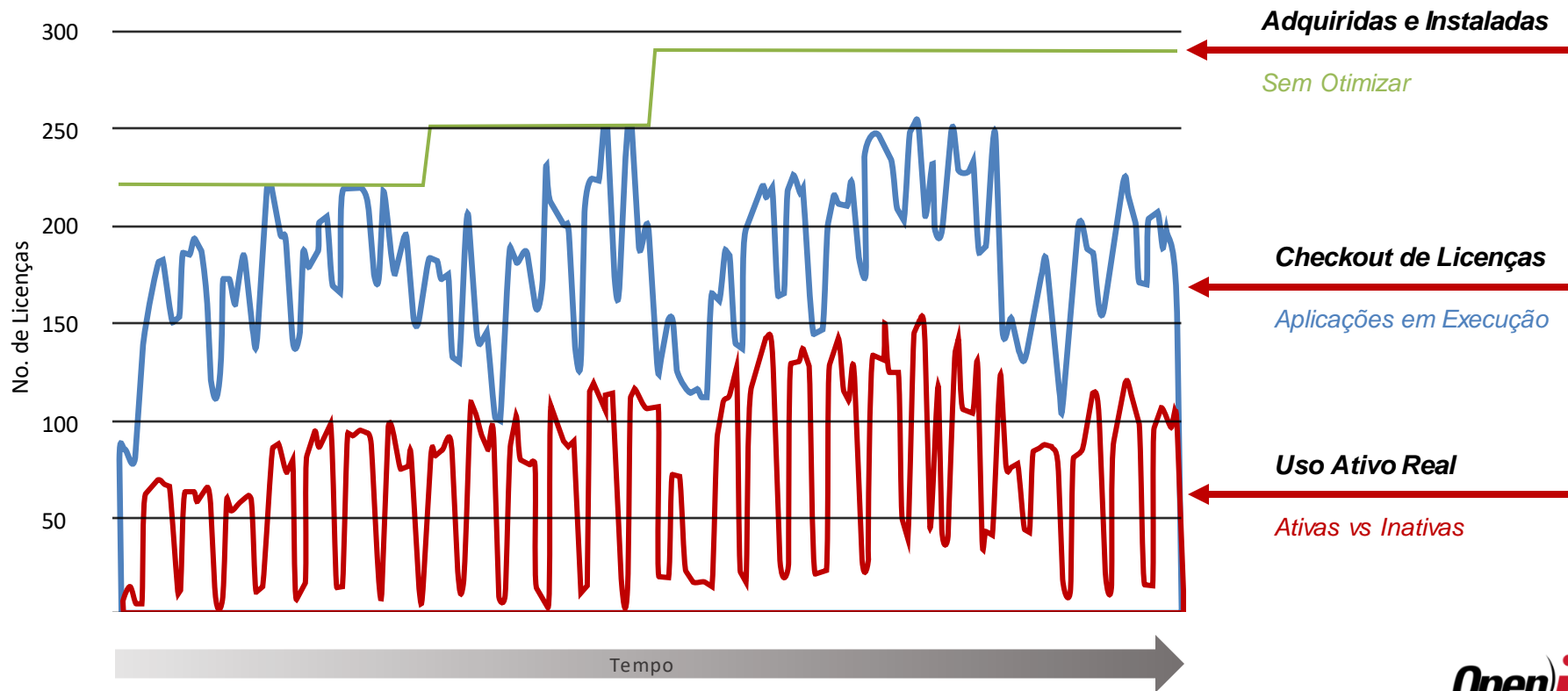
Ação Concluída

Pop-up

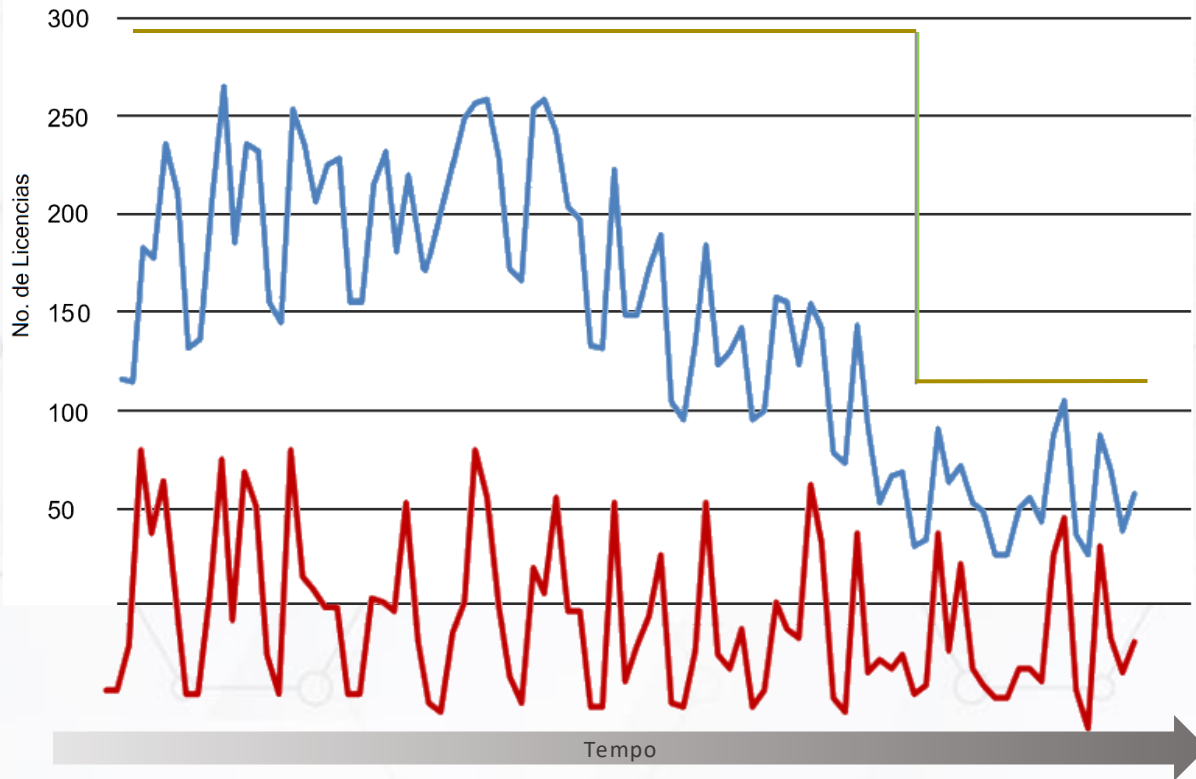


POLICY

O que acontece com minhas licenças? Nível 1 e 2



O que acontece com as minhas licenças? Nível 3



Licenças
(Adquiridas e instaladas)

Aplicações
(Em execução)

Aplicações
(Uso Ativo Real)

Licenças
(Checked Out / Em uso)



Otimização do Autodesk®

- Inclui: AutoCAD, Revit, InfraWorks, Alias, HSMWorks, Inventor, ReCap, Mudbox, VRED, Maya, etc.
- Tem um dos modelos de licenças mais complexos.



Tipos de Licenças



Nominal por
Usuário



Individual
(standalone)



Concorrente



Token Flex



Autodesk Flex

<https://manage.autodesk.com>

Algumas Melhores Práticas

- Consolidar todos os portais de Autodesk em apenas um
- Alinhar as assinaturas e datas de pagamento
- **Balancear os usuarios nominais com as assinaturas Autodesk Flex**
- Conhecer o comportamento dos usuários
- Revisar a informação periodicamente para ajustar a otimização



Revisão do estado das licenças Autodesk de 647 usuários



Nombre de aplicación

- (Blank)
- Advance Steel
- Architecture
- AutoCAD
- Civil 3D
- Electrical
- Inventor LT
- Map 3D
- Mechanical
- MEP
- Navisworks Manage
- Plant 3D
- Raster Design
- ReCap Pro
- Revit
- Robot Structural Analysis Professional

Uso por tipo de licencia actual

Usuarios nombrados

40

Máx usuarios concurrentes

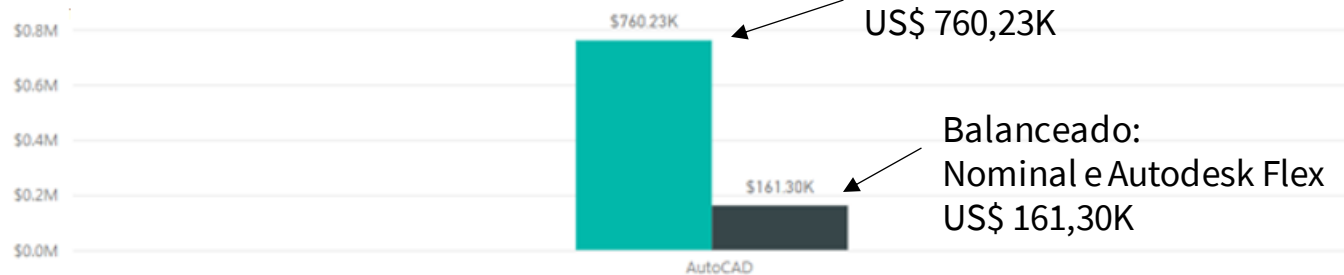
156

Licencia independiente

22

Comparación de Costos

● 100% Usuario Nombrado ● Usuario Nombrado y Flex



Economia US\$ 598,93K

Características

Nombre	Usuarios	Usuario nombrado sugerido	Usuario Sugerido Flex	Total Flex	Costo total por todos	Costo Sugerido Flex	Costo Sugerido NU
AutoCAD	647	47	600	35,358.00	\$760,225	\$106,074	\$55,225

Fecha

1/1/2021

1/1/2022

Revisión de estado de licencias Autodesk por usuario



Nombre aplicación

- (Blank)
- Advance Steel
- Architecture
- AutoCAD
- Civil 3D
- Electrical
- Inventor LT
- Map 3D
- Mechanical
- MEP
- Navisworks Manage
- Plant 3D
- Raster Design
- ReCap Pro
- Revit
- Robot Structural Analysis Professional

Fecha

12/31/2020 1/1/2022

NUS y Flex

\$55,225
Usuario Nombrado
\$161,425.00
Flex

Economía US\$ 598,93K

Todos en suscripción

\$760,225

Usuarios Nombrados Sugeridos

Suggested Named Users based on this criteria:
User24h >= 66

Usuarios Nombrados Sugeridos

47

Nombre Nombre Usuario Tiempo Transcurrido Días último uso

Nombre	Nombre Usuario	Tiempo Transcurrido	Días último uso
AutoCAD	adam.hall	2,890.23 h	97
	annie.garrett	1,879.83 h	90
	antonio.gutierrez	2,229.86 h	97
	billy.olson	1,786.85 h	97
	carol.george	1,759.14 h	97
	charles.wagner	2,993.35 h	97
	cynthia.flores	3,812.85 h	97
	deborah.morris	5,092.50 h	97
	earl.morrison	2,171.23 h	90
	frank.lynn	7,770.26 h	97
	george.foster	11,718.86 h	97
	george.harrison	2,745.22 h	97
	gregory.mills	1,897.53 h	97
	gregory.williamson	3,606.36 h	97
	irene.carpenter	3,601.07 h	97
	jacqueline.bailey	5,717.66 h	97
	james.bishop	6,061.81 h	97
	jerry.coleman	2,215.08 h	106
	jerry.mills	7,488.71 h	97
	jimmy.martinez	2,982.00 h	97
	jimmy.miller	2,143.51 h	97
	joseph.pierce	2,749.78 h	97
	joshua.ellis	1,901.60 h	97
	joshua.lawson	1,767.22 h	90
	judith.morris	8,708.87 h	97
	judy.wagner	4,609.70 h	97
	julia.hansen	1,593.19 h	97
	katherine.morales	6,218.81 h	104
	katherine.welch	3,112.78 h	97
	kenneth.green	1,877.47 h	97
	lillian.garcia	1,619.20 h	96
	lisa.scott	7,129.44 h	97
	mark.burton	2,355.97 h	99
	martha.howell	3,294.53 h	97
	matthew.gomez	2,434.19 h	97
	robert.gibson	2,488.00 h	97

Usuarios Sugeridos Flex

Número Usuarios Flex

600

Necesidad de Flex

35.40K

Nombre Nombre Usuario Tiempo Transcurrido Días último uso Usuario 24h Flex

Nombre	Nombre Usuario	Tiempo Transcurrido	Días último uso	Usuario 24h	Flex
AutoCAD	aaron.allen	249.29 h	185	11	66.00
	aaron.murray	68.25 h	97	3	18.00
	alan.burton	158.68 h	408	7	42.00
	alan.freeman	184.51 h	105	8	48.00
	albert.campbell	33.83 h	376	2	12.00
	albert.hicks	1.83 h	106	1	6.00
	albert.long	114.54 h	114	5	30.00
	albert.mccoy	116.22 h	97	5	30.00
	albert.mcdonald	15.44 h	371	1	6.00
	alice.gomez	32.46 h	100	2	12.00
	alice.scott	1,542.89 h	100	65	390.00
	amanda.burke	176.30 h	97	8	48.00
	amanda.mcdonald	11.42 h	299	1	6.00
	amanda.reyes	61.73 h	100	3	18.00
	amanda.wilson	9.01 h	414	1	6.00
	amy.hart	1,310.98 h	131	55	330.00
	amy.kim	0.32 h	352	1	6.00
	amy.owens	1,139.65 h	96	48	288.00
	amy.perkins	3.40 h	97	1	6.00
	andrea.crawford	36.83 h	97	2	12.00
	andrea.diaz	623.64 h	104	26	156.00
	andrea.hamilton	232.68 h	97	10	60.00
	andrea.reyes	745.78 h	99	32	192.00
	andrea.watson	156.89 h	181	7	42.00
	andrew.castillo	11.82 h	97	1	6.00
	andrew.fox	320.35 h	97	14	84.00
	andrew.medina	218.97 h	217	10	60.00
	andrew.payne	27.48 h	111	2	12.00
	andrew.wagner	31.95 h	97	2	12.00
	angela.carroll	95.66 h	97	4	24.00
	angela.dunn	61.16 h	412	3	18.00
	angela.lee	347.86 h	97	15	90.00
	anna.austin	351.17 h	281	15	90.00
	ann.bennett	133.20 h	145	6	36.00
	ann.bibb	112.24 h	96	6	30.00

O comportamento dos usuários afeta a disponibilidade e custos



“Open iT mudou o comportamento dos usuários em relação aos nossos recursos de TI.”
- **Executivo Sênior,**
Companhia de Energia Fortune 500.

Caso de Sucesso: Companhia Global de Mineração

- Desafio
 - As aplicações de engenharia e mineração representam uma enorme despesa de software empresarial
 - Com mais de mil usuários, eles não têm controle ou visibilidade sobre quantas licenças são realmente usadas ou quais pessoas as estão usando
- Solução
 - LicenseAnalyzer™ 2022 Nível 1



Aplicações de Engenharia e Geomática

Row Labels	Max Available	Max In Use	Elapsed Time	Unused	Approximate Cost	Potential Savings
Minitab [ir1]	320	40	65,979.83 h	280	\$500.00	\$140,000.00
UA9;MAPTEK	154	116	159,560.17 h	38	\$5,000.00	\$190,000.00
ArcGIS [ir4]	101	27	112,956.00 h	74	\$100.00	\$7,400.00
BlueMarble [ir3]	37	20	24,283.19 h	17	\$1,700.00	\$28,900.00
ArcGIS [nm6]	35	22	2,511.83 h	13	\$100.00	\$1,300.00
ArcGIS [nm2]	35	33	34,846.00 h	2	\$100.00	\$200.00
ua7;ingrts	24	0	0.00 h	24	\$200.00	\$4,800.00
WellCAD [ua83]	17	9	11,468.33 h	8	\$3,700.00	\$29,600.00
Minitab [nm2]	10	5	1,154.33 h	5	\$500.00	\$2,500.00
MathCAD [ua92]	10	1	0.17 h	9	\$1,800.00	\$16,200.00
Rocscience;UA83	8	8	12,840.50 h	0	\$4,900.00	\$0.00
FME [ua126]	6	3	1,559.00 h	3	\$14,000.00	\$42,000.00
ArcGIS [ir1]	4	1	481.25 h	3	\$100.00	\$300.00
nm5;maptek	3	3	8,349.00 h	0	\$5,000.00	\$0.00
ua126;ingrts	2	1	3,007.50 h	1	\$200.00	\$200.00
Palisade [ac13]	1	0	0.00 h	1	\$0.00	\$0.00
ir3;unisw20	1	0	0.00 h	1	\$0.00	\$0.00
Paradigm [su22]	1	1	9.25 h	0	\$0.00	\$0.00
Mathworks [ua51]	1	0	0.00 h	1	\$0.00	\$0.00
su22;miralmd	1	1	2.67 h	0	\$0.00	\$0.00
UA7;MAPTEK	1	1	60.17 h	0	\$0.00	\$0.00
Palisade [ua7]	1	0	0.00 h	1	\$0.00	\$0.00
LGS [ua1]	1	0	0.00 h	1	\$0.00	\$0.00
Neuralog [ir4]	1	0	0.00 h	1	\$0.00	\$0.00
Grand Total	320	116	439,069.19 h	483		\$463,400.00

Resultados

- Com a ajuda do LicenseAnalyzer Nível 1, eles foram capazes de identificar onde e quanta economia potencial eles tinham em seus aplicativos especializados.

Autodesk
55.4%



Outras Aplicações
62.3%



Economia Potencial
Geral
58.8%

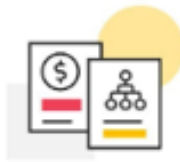


A Solução de Acordo com os Desafios das Empresas



Monitora o Negócio

Visibilidade dos recursos



Chargeback de TI

Simplifica auditorias e habilita o chargeback



Otimiza o Uso de Licenças

Rastreia e recupera licenças que estão inativas



Adoção de Tecnologia

Melhora a produtividade do negócio



Negociação com Fornecedores

Com relatórios detalhados



Fusões e Aquisições

Identifica variações no número de aplicativos e usuários

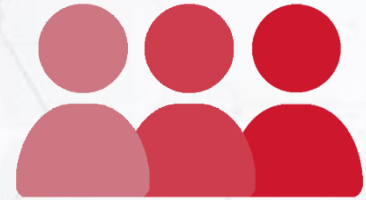
A Solução Open iT



Visibilidade



Otimização



**A Equipe da
OpeniT**

Desafios e Melhores Práticas Para Otimizar Qualquer Modelo de Licenciamento de Software

Perguntas?



Chat



perguntas@openit.com



André Abreu

Gerente de Vendas e Aplicações

Envie um email:



andre.abreu@wg3it.com.br

Obrigado!



Dedicados a Otimização

✉ getstarted@openit.com

🌐 www.openit.com

✉ contato@wg3it.com.br

    /OpenITInc