

導入事例

エクイノール社

エクイノール社、LicenseAnalyzerを使用し、
請求を柔軟に行い、作業効率を改善

“ソフトウェアの使用状況情報を収集するための手作業によるその場しのぎの方法から、Open iT ソフトウェアの力を借りて継続的なユーザー計測を行うようになったことで、多くの利益がもたらされました。”

テリエ・フラーテン氏

スペシャリスト・コンサルタント TEC PE L&U, エクイノール社

概要

- 28カ国に支店を持つエクイノール社は、柔軟なライセンス契約の交渉と作業効率の向上に役立つソリューションを必要としていました。
- LicenseAnalyzerを使用することで、実際のソフトウェアの使用状況に基づいたレポートを活用し、ベンダーとの交渉をリードすることができました。
- ユーザーレベルのレポートから得られた客観的な判断により、エクイノール社は従業員のパフォーマンスを向上させる計画を立てることができました。

事業概要

エクイノール社は、ノルウェーに本社を置き、28カ国に支社を持つ総合石油・ガス企業です。1998年以来、エクイノール社は数億円規模のソフトウェア投資の使用状況報告用にOpen iTを導入し、探査、油層管理、掘削、生産、ビジネス意思決定分析、データ管理に使用されるソフトウェアライセンスを管理しています。

経営課題

エクイノール社は毎年、探査、生産、プロジェクト管理、その他多くの業務アプリケーションで使用されるさまざまなソフトウェアライセンスの料金を支払っています。アクセス、トレーニング、およびサポートは、これらのアプリケーションの使用効率を最適にするために不可欠です。エクイノール社は、社内のこれらのプロセスを支援するライセンス管理ツールを探していました。購入・インストールしたソフトウェアの概要だけでなく、ソフトウェアがどのように使用されているかを示す必要がありました。多くの技術系アプリケーションは、ある時は集中的に使用されますが、その一方でほとんど使用されていない時がありました。エクイノール社が柔軟なライセンス契約を結ぶには、正確なソフトウェア使用状況の分析が必要でした。

解決策

Open iT LicenseAnalyzer Level 1では、エクイノール社が求めていた柔軟な請求を行う方法を提供し、同社の多くのアプリケーションは実際の使用状況に基づいて支払われるようになりました。Open iT LicenseAnalyzer Level 1 は、同社のソフトウェア使用状況を継続的にモニタリングし、統計データを安全なデータベースに保存することで、プログラムベンダーによるデータの不正使用を防止しています。エクイノール社の全オフィスから取得した測定値は、署名され暗号化された読み取り専用のログに保存されます。このログはレポートに集約され、ソフトウェアベンダーに提供されます。ソフトウェアベンダーは、このレポートを利用して実際のソフトウェア使用状況に基づき請求します。さらに、エクイノール社は保守契約を解除し、使用しなくなったソフトウェアの余分なライセンスを廃止することで、大幅なコスト節約を実現しました。

結果

エクイノール社は、ソフトウェアを使用する従業員に対する強固なサポート体制を構築することを重要な目標としています。同社は、使用するさまざまなプロセスに応じてワークグループを編成し、アプリケーションのトレーニングと統合の責任を各プロセスグループのマネージャに委任しました。Open iT LicenseAnalyzer Level 1 は、同じソフトウェアが異なるユーザーによってどのように使用されているかを示すレポートを通じて、これらの管理者がどのユーザーが最もサポートとトレーニングを必要としているかを特定するのに役立っています。この情報により、最も必要なところに労力を集中させることができ、要求の多いユーザーだけでなく、以前は目立たなかったユーザーのニーズも見えるようになりました。ユーザーの競合するニーズのバランスをとることで、管理者はアプリケーションの実装プロセス全体を成功させることができます。さらに、Open iT LicenseAnalyzer Level 1 レポートは、管理者が常に進捗を測定し、計画を評価し更新するのに役立ちます。

Open iTについて

Open iTは、柔軟なソフトウェア使用状況の計測・管理ツールを提供し、顧客へ最良のITソリューションを提供しようとする企業のサービス価値とビジネス実現性を大幅に向上させます。ハードウェアとソフトウェアの先進の使用状況レポートと最適化ソリューションを提供します。お客様は、Open iTのツールやサービスを利用して、ITコストの削減、パフォーマンスの向上、ビジネスプロセスの改善をサポートしています。

Open iT ソフトウェアは、完全にカスタマイズ可能な使用状況レポート、ハードウェアとソフトウェアの使用状況に対するきめ細かいチャージバック、Windows、Unix、Linux プラットフォームにおける自動化された業界最先端のライセンス解放機能などを提供します。Open iTの計測および最適化ツールは、ソフトウェアおよびIT資産の管理者に、ライセンスマネージャを使用していないアプリケーションやウェブアプリケーションに加えて、異なるライセンスマネージャ間での高度な使用状況の計測結果を提供します。

詳細情報

お客様の組織のニーズに最適なソフトウェアソリューションの一部または全部については、sales-jpn@openit.com まで電子メールでお問い合わせください。詳細については、弊社のWebサイト (<https://openit.com/ja/>) をご覧ください。

お客様からのフィードバックを歓迎し、support-jpn@openit.com を通じて技術的な質問にお答えします。



JAPAN

〒107-0052 東京都港区赤坂
二丁目23-1
アークヒルズ・フロントタワー
InControl内
電話:080-9271-1046

AMERICAS

Two Park Ten Place
16300 Katy Freeway
Houston, TX 77094

Tel: +1 281 599 3400

EUROPE | AFRICA

Karoline Kristiansens v. 5
N-0661 Oslo,
Norway

Tel: +47 22 20 40 50

ASIA | MIDDLE EAST

Doña Aurora Blvd.,
Gulang-Gulang, Lucena City
4301 Philippines

Tel: +63 42 710 856