

導入事例

Fortune 100社

Fortune 100社に登録されたエネルギー企業、
6ヶ月以内にライセンスコスト削減で10倍のROIを獲得

“Open iT ソフトウェアを利用して、
私が必要とするすべてのレポートを作成することができます。
さらに、社内の各拠点で当社のソフトウェア資産の他の管理者や
アナリストも同様のことができると分かっています。”

全世界のアプリケーションを管理しているマネージャー
Fortune 100社 登録企業

概要

- このFortune 100社に登録された企業は、研究・生産拠点で使用される高価なソフトウェアライセンスを幅広く保有していました。
- 会社の規模が大きくなるにつれ、使用状況データの収集やレポート作成を効率化したいというニーズが明らかになりました。
- 複数のソリューションプロバイダーを評価し、社内ソリューションも検討した結果、柔軟で詳細かつ使いやすいレポートを提供しているOpen iTが選ばれました。
- 世界中の拠点からソフトウェアの使用状況データにアクセスすることで、ソフトウェアベンダーとの再交渉やITリソースの最適化を行い、6ヶ月以内に10倍のROIを得ることができました。

事業概要

今回紹介するのは、世界30カ国以上に約3万人の従業員を擁する世界最大級の総合エネルギー企業です。研究・生産拠点で使用されるソフトウェアライセンスはますます高額になっており、管理者はコストを制御し、IT投資を適切に経営に活かす必要がありました。分析やより良い投資計画のためには、複数の管理部門に各拠点の使用状況パターンの情報を提供できるIT資産管理のための計測とレポート作成ツールが必要でした。Open iT計測ソフトウェアを使用することにより、同社がどのように6ヶ月たたないうちにライセンスコストを削減し、10倍のROIを得たかをご覧ください。

経営課題

約1,700人のハイエンド・ソフトウェアの利用者を抱え、テクノロジーに依存するこの企業のIT資産管理者にとって、必要機材を供給し、コストを抑え、各IT投資の価値を評価することは、継続的な課題でした。管理者にとって、ITリソースが会社の収益にどこでどのように貢献しているかを確認することは、ますます重要になってきていました。さらに、会社の合併に伴い、重複するソフトウェアの排除、ベンダーとの契約の再交渉、高額なIT投資がビジネス全体の目標を達成するためにどこでどのように使われているかを経営陣が正確に把握できることが必要になりました。

経営陣のために使用状況レポートを取得することは、プロセスに複数の担当者による複雑なステップが含まれるため、常に困難な作業となっていました。スクリプトを作成し、手作業でデータをExcelスプレッドシートに転送するという骨の折れる作業もあり、そのために頼らざるを得ない技術者は本来の仕事を中断しなければなりませんでした。

「私は、主要な技術担当者に、ソフトウェアの使用状況に関する情報を手作業でExcel スプレッドシートにまとめる作業を依頼することにうんざりしていました」と、この会社において全世界のアプリケーションを管理しているマネージャーは、説明しています。「この情報が会社にとって重要であることは分かっていたのですが、その結果、重要な業務が延期されなければならないことも分かっていたいました」。

全社的なチャージバックのために、ビジネスデータと使用状況データを統合する効果的な方法がなかったのです。

経営陣は、適切な予算配分と重要な経営上の判断を行うために、各拠点の各ユーザーがどのようにIT費用を使用したかを確認する必要がありました。また、ソフトウェアベンダーと長期的な目標を適切に交渉するためにも、同じデータが必要でした。

解決策

複数のデータ収集・レポート作成ソフトウェアパッケージを検討し、社内ソリューションの開発も検討した結果、使いやすさとWebベースのレポート、会社指定の機能に対応する高い柔軟性が評価され、Open iT LicenseAnalyzer Level 1が選ばれました。LicenseAnalyzer Level 1には、ソフトウェアインベントリと、指定期間内のソフトウェアおよびライセンスの使用状況を分析するリアルタイムモニタリングと使用状況レポートツールが含まれています。最初のインストール、レポート形式のセットアップ、トレーニング、Active Directoryからのユーザーデータの統合は、2週間もかかりませんでした。その後、北米、アジア、中東、欧州の9つの地域拠点にソフトウェアを現地でインストールし、同社が各拠点の担当者を任命しました。トレーニングはオンライン会議で行いました。各管理者は、異なるアプリケーションや機能の使用状況統計を容易に確認し、企業全体の状況と比較することができました。

主要なライセンスレポートの1つには、使用したアプリケーション、機能名、ユーザー名、所属するビジネスユニット、拠点、SAPコストセンター、役職名、総アクティブ時間、使用中の最大ライセンス数などが表で示されています。これらの情報はいつでも再グループ化され、重要な分野に焦点を当てることができます。上級管理職はレポートに直接アクセスし、必要な情報を取得し、将来の投資のために会社のニーズを分析できるようになりました。

結果

Open iT LicenseAnalyzer Level 1 の導入により、同社のマネージャー、IT 資産管理者、シニアビジネスマネージャーは全員、世界 9 拠点のソフトウェア使用状況データにアクセスできるようになりました。彼らは、技術スタッフに助けを求めることなく、コストやプロフィットセンターのニーズを簡単に確認することができました。ライセンス契約は、実際のデータを使ってベンダ

ーと再交渉されました。使用されていないライセンスによる不要な出費はすぐに認識され、排除され、ITリソースは統合され最適化されました。

全世界のアプリケーションを管理しているマネージャーは「Open iT ソフトウェアを利用して、私が必要とするすべてのレポートを作成することができます」「さらに、社内の各拠点で当社のソフトウェア資産の他の管理者やアナリストも同様のことができると分かっています」と説明しています。

「Open iT のソフトウェアの導入で最も重要な機能の1つは、すべてのレポートにActive Directoryの情報が追加されたことです。このレポートにより、個々のユーザーのアプリケーションに対するニーズを明確に把握できるようになりました。また、正確なメンテナンスのチャージバックのために、使用状況統計情報を管理者に提供するためにもこの情報を使用しています。Open iT ソフトウェアのおかげで、私たちのソフトウェアの使用傾向や価値をより理解できるようになりました。」と、同社のビジネス・ソリューション・アナリストの一人は強調しています。

まとめ

Open iT LicenseAnalyzer Level 1 レポートのデータを使用して、ライセンス契約の再交渉が行われ、計測ソリューションの初期コストの 10 倍に相当する大幅な節約が 6ヶ月以内に実現されました。管理者は、関連するリソースデータにすぐにアクセスできるようになり、会社全体のビジネス戦略を支援するために支出を効率化し、誘導できるようになりました4

Open iTについて

Open iTは、柔軟なソフトウェア使用状況の計測・管理ツールを提供し、顧客へ最良のITソリューションを提供しようとする企業のサービス価値とビジネス実現性を大幅に向上させます。ハードウェアとソフトウェアの先進の使用状況レポートと最適化ソリューションを提供します。お客様は、Open iTのツールやサービスを利用して、ITコストの削減、パフォーマンスの向上、ビジネスプロセスの改善をサポートしています。

Open iT ソフトウェアは、完全にカスタマイズ可能な使用状況レポート、ハードウェアとソフトウェアの使用状況に対するきめ細かいチャージバック、Windows、Unix、Linux プラットフォームにおける自動化された業界最先端のライセンス解放機能などを提供します。Open iTの計測および最適化ツールは、ソフトウェアおよびIT資産の管理者に、ライセンスマネージャを使用していないアプリケーションやウェブアプリケーションに加えて、異なるライセンスマネージャ間での高度な使用状況の計測結果を提供します。

詳細情報

お客様の組織のニーズに最適なソフトウェアソリューションの一部または全部については、sales-jpn@openit.com まで電子メールでお問い合わせください。詳細については、弊社のWebサイト (<https://openit.com/ja/>) をご覧ください。

お客様からのフィードバックを歓迎し、support-jpn@openit.com を通じて技術的な質問にお答えします。



JAPAN

〒107-0052 東京都港区赤坂
二丁目23-1
アーキヒルズ・フロントタワー
InControl内
電話:080-9271-1046

AMERICAS

Two Park Ten Place
16300 Katy Freeway
Houston, TX 77094
Tel: +1 281 599 3400

EUROPE | AFRICA

Karoline Kristiansens v. 5
N-0661 Oslo,
Norway
Tel: +47 22 20 40 50

ASIA | MIDDLE EAST

Doña Aurora Blvd.,
Gulang-Gulang, Lucena City
4301 Philippines
Tel: +63 42 710 856